



WYKRZYKNIK
AKADEMIA ZABAWY I EDUKACJI

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W AKADEMII ZABAWY I EDUKACJI WYKRZYKNIK

1. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.
2. Przyjęcie Urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu formularza urodzinowego oraz wpłaceniu zadatku gotówką lub na konto firmy.
3. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania lub zmiany terminu przyjęcia urodzinowego przez Zamawiającego.
4. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego podlega zwrotowi w podwójnej wysokości, jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Akademii zabawy i edukacji Wykrzyknik.
5. Minimalna wysokość zadatku wynosi 100 PLN. W przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
6. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w wysokości 100 PLN w terminie 3 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
7. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna Salka Urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
8. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego sala zabaw pozostaje dostępna dla Klientów indywidualnych.
9. Organizator zapewnia osobę do obsługi salki urodzinowej.
10. W przypadku organizacji przyjęcia, cena do 10 osób nie ulega zmianie. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia ustalonej opłaty za 10 dzieci. Powyżej 10 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości urodzinowych.
11. Zamawiający, w dniu rezerwacji przyjęcia urodzinowego, zobowiązany jest poinformować Organizatora o maksymalnej przewidywanej liczbie gości, w szczególności jeśli jest ona większa niż 14. Przy takiej ilości dzieci konieczne jest zorganizowanie dodatkowego animatora do obsługi salki, o czym Organizator musi wiedzieć odpowiednio wcześniej. Organizator zastrzega sobie prawo do zorganizowania przyjęcia tylko dla 14 dzieci, jeśli powiększenie ich ilości nie zostało zgłoszone odpowiednio wcześniej.
12. Ostateczną liczbę gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej **1 dzień przed planowaną datą przyjęcia**, jeśli ich liczba nie przekracza 14 i najpóźniej **3 dni przed planowaną datą**, jeśli ilość dzieci jest większa niż 14. W przypadku powiększenia ilości gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w formularzu urodzinowym.
13. Organizator nie jest zobowiązany do informowania rodziców/opiekunów prawnych zaproszonych gości co do szczegółów programu przyjęcia. Przekazanie tych informacji spoczywa na Zamawiającym.
14. Organizator umożliwi zorganizowanie przyjęcia urodzinowego Cyrkowego w plenerze. W przypadku pogorszenia się pogody przyjęcie odbywa się w budynku Akademii zabawy i edukacji Wykrzyknik. Cena w takim przypadku nie ulega zmianie.



WYKRZYKNIK

AKADEMIA ZABAWY I EDUKACJI

15. Maksymalna ilość dzieci wynosi odpowiednio:
 - 25 w przypadku przyjęcia urodzinowego DISCO , Małego Chemika, Szefa Kuchni i Cyrkowych
 - 16 w przypadku przyjęcia urodzinowego Magiczne laboratorium SLIME
 - 15 w przypadku przyjęcia urodzinowego Z Robotami
 - 12 w przypadku przyjęcia urodzinowego SPA oraz Escape Room
16. Zamawiający jest bezwzględnie zobowiązany poinformować Organizatora o wszelkich alergiach, zarówno jubilata jak i zgromadzonych gości. Akademia zabawy i edukacji Wykrzyknik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku braku informacji od Zamawiającego.
17. Od rodziców/opiekunów jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
18. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed Przyjęciem Urodzinowym.
19. Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy, po zakończeniu przyjęcia.
20. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie formularz urodzinowego oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas Przyjęcia Urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadek, Zamawiający reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką lub kartą płatniczą na recepcji Akademii zabawy i edukacji Wykrzyknik.
21. Za gości uważane są dzieci od 1 do 13 roku życia.
22. Za gości do 2 roku życia Akademia zabawy i edukacji nie pobiera dodatkowej opłaty, o ile zgłoszono wcześniej ich obecność na przyjęciu.
23. Za gości w wieku 2-5 lat pobierana jest opłata w wysokości 12zł, równa opłacie za 1h zabawy na Sali Zabaw, pod warunkiem że gość nie uczestniczy w programie urodzin.
24. Akademia zabawy i edukacji Wykrzyknik za dodatkową opłatą udostępnia rodzicom zestaw kawy i herbaty oraz stół z miejscami do siedzenia, uprasza się jednak o rozważne planowanie ilości zaproszonych osób. Akademia nie jest w stanie zapewnić miejsca dla więcej niż 1 osoby na 1 dziecko uczestniczące w przyjęciu.
25. Chęć wykupienia zestawu kawy i herbaty należy zgłosić najpóźniej dzień przed planowanym przyjęciem. Nie ma możliwości dokupienia zestawu w dniu przyjęcia.
26. Istnieje możliwość zamówienia kawy oraz herbaty na sztuki, jednak w ilości nie większej niż 4szt.
27. Dłuższe przebywanie w Salce Urodzinowej w trakcie trwania przyjęcia możliwe tylko przy aktywnym uczestniczeniu w programie realizowanym przez animatora.
28. Sala Zabaw jest odpowiedzialna za stan techniczny i bezpieczeństwo urządzeń. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas wynajmu Salki Urodzinowej ponosi Akademia zabawy i edukacji Wykrzyknik, natomiast podczas zabawy na Sali Zabaw odpowiedzialni są rodzice/opiekunowie
29. Akademia zabawy i edukacji Wykrzyknik nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Sali w sytuacjach, gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez Salę Zabaw należytej staranności.
30. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i napojów, w tym napojów alkoholowych.
31. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej. Zabrania się wnoszenia produktów spożywczych oraz napojów z Salki Urodzinowej w trakcie jak i po Przyjęciu



WYKRZYKNIK

AKADEMIA ZABAWY I EDUKACJI

32. W przypadku, gdy tort dostarcza Zamawiający, przed rozpoczęciem przyjęcia wymagane jest okazanie personelowi Akademii zabawy i edukacji Wykrzyknik paragonu poświadczającego miejsce zakupu lub wypełnienie druku oświadczenia o samodzielnym wypieku.
33. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej www.wykrzyknik.edu.pl i w placówce stanowią integralną część regulaminu.
34. Podpisanie formularza urodzinowego jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu organizacji urodzin.
35. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw Wykrzyknik
36. Kwestie bezpieczeństwa na przyjęciach regulowane są osobnym regulaminem, udostępnianym Zamawiającemu w wiadomości e-mail oraz dostępnym w recepcji.